Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 23/06/2025

La protection de vos données personnelles est une priorité. Cette politique vous informe sur la manière dont nous collectons et traitons vos données conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation française.

1. Responsable du traitement

AFI
ZA LA MARE CAREL, BP 10003
76210 SAINT-EUSTACHE-LA-FORET
Email : afi@afi-normandie.com

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de notre activité de vente en ligne, nous collectons uniquement les données nécessaires au traitement de vos commandes :

- Identité : nom, prénom
- Coordonnées : adresse postale, e-mail, téléphone
- Informations de commande : produits achetés, historique
- Données techniques : cookies nécessaires au bon fonctionnement du site

3. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées uniquement pour :

- Gérer et expédier vos commandes
- Vous contacter pour le suivi de vos achats
- Respecter nos obligations légales (facturation, garanties)
- Assurer le bon fonctionnement du site (cookies essentiels)

4. Destinataires des données

Vos données sont exclusivement destinées à AFI et à nos prestataires techniques (paiement, livraison). Nous ne vendons ni ne cédonos vos données à des tiers.

5. Cookies

Nous utilisons uniquement des cookies techniques nécessaires au fonctionnement du site (gestion du panier, connexion client). Aucun cookie publicitaire n'est utilisé.

6. Durée de conservation

- Données liées à une commande : 5 ans (obligations fiscales et comptables)
- Demandes de contact : 3 ans après le dernier échange

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification si nécessaire
- Suppression (dans les limites légales)
- Opposition au traitement
- Portabilité des données

Pour exercer vos droits, contactez-nous à l'adresse suivante : afi@afi-normandie.com (merci de joindre une pièce d'identité si nécessaire).

8. Réclamation

En cas de difficulté, vous pouvez contacter la CNIL : <https://www.cnil.fr>