

Politique de remboursement

Si vous souhaitez retourner un produit, vous devez le faire **au plus tard dans les 14 jours** suivant sa réception. *(Merci de nous contacter par téléphone au 0232841064 ou par [mail](#)).*

Le retour reste **à votre charge**.

Le Client sera remboursé du montant du produit commandé. Vous pouvez aussi demander un avoir.

Les frais de transport de la Commande initiale ne seront **pas remboursés**.

Le remboursement du produit sera effectué dans les meilleurs délais, après réception et vérification des produits retournés par le service technique, et au maximum 30 jours suivant la date à laquelle le vendeur est informé de la décision du client de se rétracter.

Cependant, le remboursement / l'avoir pourra être différé jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens *(photos du carton de retour une fois fait, du contenu mis en retour et preuve de retour)*.

Le remboursement se fera par virement bancaire , après avoir fourni votre RIB.

Le retour de ou des articles doit être neuf, non utilisé sans trace ni coup, propre et dans leur emballage d'origine au complet. Tout retour doit pouvoir être remis à la vente en tant qu'article neuf. En cas de non-respect de ces conditions, le renvoi de ou des articles réceptionné(s) seront à la charge du client. Aucune réclamation ne sera acceptée.